

Общество с ограниченной ответственностью «Новотелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Менеджера активных продаж Гордиенко Анастасии Александровны, действующего на основании Доверенности № 7 от 11.01.2012 г., с одной стороны, и **НОУ "Сибирский институт психоанализа"**, именуемое(ый) в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Кривочурова Владимира Николаевича, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель обязуется по заказу Абонента оказывать следующие виды услуг: местную телефонную связь, телематические, передачи данных, информационные и консультационные услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
- 1.2 Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Приложений к настоящему договору.
- 1.3 Право Исполнителя оказывать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, подтверждается Лицензией на предоставление услуг местной телефонной связи №29929 от 30.12.2003 г., Лицензией №91266 от 01.12.2011 г. на оказание телематических услуг связи, Лицензией на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №64671 от 01.12.2008 г., Лицензией №55148 от 06.12.2007 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензией № 67237 от 17.04.2009 г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.4 Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, и Нормы пользования сетью устанавливаются Исполнителем, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru).
- 1.5 Исполнитель в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к автоматизированной системе расчетов, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента.
- 1.6 В зависимости от вида услуг предоставляемых Абоненту, Исполнитель по факту оказания услуги или ежемесячно предоставляет Абоненту Акт сдачи-приемки услуг. Абонент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг, обязан принять оказанные услуги и подписать Акт. В случае если по истечению 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Абонентом, от Абонента не поступил подписанный Акт, или мотивированный отказ в подписании Акта, услуги Исполнителя считаются принятыми и подлежащими оплате в полной мере.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Исполнитель обязан:

- 2.1.1 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором и Условиями оказания услуг.
- 2.1.2 Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), Правилами оказания телематических услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 №310) и обязательства, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ.

### 2.2 Исполнитель имеет право:

- 2.2.1 Изменять стоимость услуг в порядке, установленном настоящим договором.
- 2.2.2 В одностороннем несудебном порядке расторгнуть договор и (или) приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, указанных в Правилах оказания услуг связи по передаче данных.
- 2.2.3 Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и Условиями оказания услуг.
- 2.2.4 Вносить изменения в Условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru) и (или) рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

### 2.3 Абонент обязан:

- 2.3.1 Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Условиями оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента подписания настоящего договора.
- 2.3.2 Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.
- 2.3.3 Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Исполнителем, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Исполнителя.
- 2.3.4 В течение 60 (шестидесяти) дней письменно извещать Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.
- 2.3.5 Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.3.6 Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Условиями оказания услуг.

### 2.4 Абонент имеет право:

- 2.4.1 Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Исполнителя за 5 (пять) календарных дней до момента введения Исполнителем в действие изменений и дополнений к Условиям оказания услуг или новой стоимости услуг. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.
- 2.4.2 Осуществлять права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и Условиями оказания услуг.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1 Стоимость услуг устанавливается Исполнителем по каждому виду услуг, заказанному Абонентом, и указывается в Приложениях, предусмотренных п. 1.2. настоящего договора.
- 3.2 Стоимость услуг Исполнителя указывается в Приложениях в рублях РФ, с учетом НДС 18 %. Лицевой счет Абонента ведется в АСР в электронном виде. По требованию Абонента счет на оплату может быть выставлен в соответствии с требованиями Правил оказания услуг в Абонентском отделе Исполнителя.
- 3.3 При безналичных платежах Абонент обязан в платежном поручении указывать номер и дату настоящего договора.
- 3.4 Расчет Абонента за услуги Исполнителя осуществляется путем предварительного внесения Абонентом платы Исполнителю, учет предварительной оплаты производится на Лицевом счете Абонента. Списание средств с Лицевого счета Абонента за услуги междугородной и международной телефонной связи, оказываемые сторонними операторами междугородной и международной телефонной связи, производится в безакцептном порядке, по представленным этими операторами счета за оказанные услуги.
- 3.5 Исполнитель приступает к оказанию заказанных Абонентом услуг, только если баланс Лицевого счета Абонента выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги.
- 3.6 Исполнитель вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новых тарифов путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru) или рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанной в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 4.2 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 4.3 Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях оказания услуг, в том числе:
- нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего договора;
  - совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим договором, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
  - невыполнения Абонентом Правил оказания услуг связи по передаче данных, Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, Условий оказания услуг и Норм пользования сетью.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора и Правил оказания услуг связи по передаче данных, Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.
- 5.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.
- 5.5 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.
- 6.2 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Новотелеком», ОГРН: 1035402503950

Адрес: 630099, г. Новосибирск, Депутатская, 48

Тел: 209-0000 ИНН: 5406260827 КПП: 540601001

Р/с 40702810700430010187, К/с 30101810900000000762 в Новосибирский филиал ОАО "БАНК МОСКВЫ" г.Новосибирск, БИК 045004762

E-mail: [office@novotelecom.ru](mailto:office@novotelecom.ru) WWW: [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru)

Менеджер активных продаж ООО «Новотелеком»

**Абонент:** НОУ "Сибирский институт психоанализа"

Юридический адрес: 630009, Новосибирская обл, Новосибирск г, Гурьевская ул, 47

ИНН: 5407216820 КПП: 540501001

Р/с: 40703810001000000885 К/с: 30101810100000000850 в Банк "Левобережный" (ОАО) г. Новосибирске, БИК: 045004850

Тел: 70000000000

С Условиями оказания услуг, Нормами пользования сетью и порядком их изменения ознакомлен и согласен.



Гордиенко А.А.

Кривочуров В.Н.

Кривочуров В.Н.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № 280225 от «20» Сентября 2012 г.**

город Новосибирск

«20» Сентября 2012 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новотелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Менеджера активных продаж Гордиенко Анастасии Александровны, действующего(ей) на основании Доверенности № 7 от 11.01.2012 г., с одной стороны, и **НОУ "Сибирский институт психоанализа"**, в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Кривочурова Владимира Николаевича, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, пришли к соглашению о нижеследующем:

**Таблица 1. Единовременные услуги по подключению.**

№	Наименование услуги	Точка предоставления услуги	Стоимость (Руб)
1	Подключение к порту сети передачи данных	Максима Горького ул, 104	500

**Таблица 2. Стоимость обслуживания, Тарифный план**

№	Наименование услуги	Точка предоставления услуги	Стоимость (Руб/мес) / Тарифный план
1	Обслуживание за доступ к сети передачи	Максима Горького ул, 104	5000/ Оптимальный 4

**Таблица 3. Технические показатели услуги.**

Тип оборудования Исполнителя	Ethernet, TCP/IP	
Интерфейс со стороны Исполнителя	Ethernet или FastEthernet	
Интерфейс со стороны Абонента	Ethernet или FastEthernet	
Скорость передачи данных, установленная на порту оборудования Исполнителя	Максима Горького ул, 104	100 Мбит/с
Средние допустимые потери пакетов информации.*	Менее 10%	
Средние допустимые временные задержки передачи информации по сети Исполнителя.*	Менее 100 мс	
Достоверность передачи информации	0,98	
Протоколы передачи данных	TCP/IP	

\* Измерение количественных характеристик качества услуги производится усреднением серии из не менее, чем ста измерений характеристики за период времени не менее 30 мин.

**Таблица 4. Согласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.**

Согласен <input checked="" type="checkbox"/>		Не согласен <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------------	--------------------------

Приложение вступает в силу: 20 Сентября 2012 г.

Исполнитель \_\_\_\_\_ Гордиенко А.А.

Абонент \_\_\_\_\_ Кривочуров В.Н.



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Новотелеком».

**Абонент** – юридическое или физическое лицо, сторона в Договоре на оказание услуг, заключенном с Исполнителем.

**Автоматизированная система расчетов Исполнителя** (далее АСР) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, объема и перечня предоставленных абонентам услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Абонента, контроля за оплатой Абонентом услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.

**Лицевой счет** – персональная учетная запись Абонента в АСР.

**Баланс лицевого счета** – информация о состоянии лицевого счета Абонента, выраженная в рублях РФ, является разницей между суммами денежных средств оплаченных Абонентом Исполнителю и стоимостью оказанных Абоненту услуг. Отрицательное значение Баланса лицевого счета Абонента соответствует предоставлению Абоненту услуг на условиях отсрочки оплаты и/или задолженности Абонента перед Исполнителем.

**Местная телефонная связь** (далее МТС) – совокупность действий оператора связи, сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи с целью обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

**Сеть кабельного телевизионного вещания** (далее СКТВ) – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей и иных коммуникационных элементов), расположенных в жилом доме согласно проектной документации, через которые пользовательское (оконечное) оборудование (в том числе, и АРС) подключается к средствам связи сети кабельного телевидения; обеспечивает возможность предоставления доступа к сети кабельного телевидения всем подключенным к ней (СКТВ) абонентам.

**Абонентская распределительная сеть (АРС)** – совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. абонентский кабель) от разъема абонентского распределителя СКТВ до пользовательского (оконечного) оборудования, а также, при необходимости и/или по желанию абонента, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТВ через сеть связи Исполнителя и СКТВ.

**Канал/Каналы** – непрерывная последовательность сюжетов, сообщение которых производится на одной частоте в составе той или иной телевизионной программы (СМИ) из числа программ, указанных на сайте Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru) в целях распространения на территории вещания, нацеленные на русскоязычную аудиторию, являющиеся Объектом смежных прав и пользующиеся соответствующим режимом правовой охраны согласно действующему законодательству.

**Минимальный аванс** – минимально допустимый Баланс лицевого счета Абонента, необходимый для начала оказания услуг Исполнителем.

**Тарифные планы** – стандартные пакеты услуг, установленные Исполнителем.

**Сеть передачи данных** (далее СПД) – сеть передачи данных Исполнителя, сети передачи данных других операторов связи, включая сети связи общего пользования, к которым Исполнитель имеет возможность предоставить доступ.

**Счет на оплату** – счет на оплату (предоплату) услуг Исполнителя, действителен и подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с даты выставления Исполнителем.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Условия оказания услуг (далее Условия), разработаны Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2 Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 2.3 Условия являются обязательными для Исполнителя и Абонента.
- 2.4 Ответственность за своевременное ознакомление с внесенными в Условия изменениями и дополнениями возлагается на Абонента.

- 2.5 Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью, бланк Договора на оказание услуг, размещены на сайте Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru)
- 2.6 Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью, бланк Договора на оказание услуг могут быть предоставлены Абоненту по его требованию в письменном виде либо направлены Абоненту по электронной почте.
- 2.7 Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующими в РФ техническими нормами, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 2.8 Исполнитель обязуется предпринимать максимальные усилия для того чтобы планово-профилактические работы проводились преимущественно с 19-00 до 08-00, за исключением проведения аварийно-восстановительных работ. Продолжительность планово-профилактических работ не должна превышать 48 часов в месяц.
- 2.9 Исполнитель обязуется предпринимать максимальные усилия для того чтобы аварийные ситуации были устранены в срок не более 48 часов с момента их возникновения. В случае невозможности устранения аварии в течение указанного выше срока Исполнитель обязан уведомить Абонента об увеличении сроков аварийно-восстановительных работ.
- 2.10 Уведомление Абонента о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее 48 часов до начала указанных работ.
- 2.11 Для проведения профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 2.12 Все уведомления Абонента, в том числе о сроках проведения планово-профилактических работ, аварийных ситуациях и т.д. осуществляется по телефонам либо электронным адресам, согласно данным, предоставленным Абонентом в соответствии с п. 2.13. настоящих Условий и публикуются на сайте [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru).
- 2.13 Исполнитель консультирует Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг и принимает заявки на устранение аварий по телефону в Новосибирске: 209-0000.
- 2.14 В течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления в силу Договора Абонент обязан предоставить Исполнителю данные сотрудников (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, номера телефона и адреса электронной почты), уполномоченных на разрешение вопросов, возникающих в процессе оказания услуг, в том числе для извещения Абонента о планово-профилактических и аварийно-восстановительных работах. Абонент незамедлительно информирует Исполнителя об изменении предоставленных данных.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1 Договор на оказание услуг (далее Договор) является двусторонним договором и вступает в силу с момента его подписания Исполнителем и Абонентом.
- 3.2 Договор заключается при наличии у Исполнителя технической возможности, включая все необходимые согласования установки линий и сооружений связи.
- 3.3 Абонент обязан до подписания Договора ознакомиться с Условиями и порядком их изменения, а также с Нормами пользования сетью.
- 3.4 Абонент не имеет права передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 3.5 Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Приложений к Договору. Абонент имеет право в течение срока действия Договора менять перечень используемых услуг, данные изменения оформляются Приложениями к Договору.
- 3.6 Абонент имеет право добровольно приостановить пользование определенными видами услуг Исполнителя на срок не более 2 (двух) месяцев (за добровольное приостановление услуг Исполнитель вправе взимать плату в соответствии с требованием п.53 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32 пп.120 Правил оказания местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310).
- 3.7 В случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Исполнитель имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 3.8 Условия п.3.6 не распространяются на пользование услугами СКТВ.
- 3.9 Абонент имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть Договор путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 3.10 Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить (прекратить) оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях, в том числе:
  - нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями Договора;



- совершения Абонентом действий, не предусмотренных Договором, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
  - невыполнения Абонентом Условий, Норм пользования сетью;
  - если Баланс Лицевого счета Абонента меньше минимального значения, установленного Исполнителем.
- 3.11 В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора Абонент не произведет оплату услуг Исполнителя, на условиях соответствующего Приложения, Договор считается автоматически расторгнутым.
- 3.12 Абонент обязан самостоятельно принимать меры к защите своей информации от несанкционированного доступа третьими лицами.

#### **4. АСР, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ**

- 4.1 Исполнитель в момент заключения Договора сообщает Абоненту его Лицевой счет и реквизиты доступа.
- 4.2 Информация о платежах полученных Исполнителем от Абонента отражается в АСР в течение одного рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Исполнителя, либо с момента активации Карты пополнения Лицевого счета.
- 4.3 Информация о списании денежных средств отражается в АСР по мере поступления информации в АСР о потреблении услуг в соответствии с выбранным тарифным планом или заказанным видом услуг.
- 4.4 списание абонентской платы производится ежедневно за весь объем услуг, имеющих абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану или заказанному виду услуг. Определение размера ежедневной суммы абонентской платы производится исходя из календарного количества дней текущего месяца.
- 4.5 При достижении состояния баланса лицевого счета ниже порога отключения приостанавливается (блокируется) доступ в сеть Интернет.
- 4.6 списание абонентской платы в периоды добровольной блокировки не производится.
- 4.7 В случае неработоспособности СПД более 6 (шести) часов подряд в течение одних суток (за исключением времени, указанного в п.2.8 настоящих Условий) Абонент вправе потребовать обратного зачисления абонентской платы за текущий день.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ**

- 5.1 Стоимость услуг Исполнителя, единица тарификации услуг и порядок оплаты устанавливаются Исполнителем.
- 5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новой стоимости путем размещения информации на сайте Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru) или рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента.
- 5.3 Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на сайте) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, предоставление данных услуг Абоненту прекращается с момента введения новой стоимости услуг.

#### **6. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 6.1 Информация о действующей стоимости услуг Исполнителя размещена на сайте Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru)
- 6.2 Абонент обязан в полном объеме и своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 6.3 Расчет Абонента за услуги Исполнителя осуществляется путем предварительного внесения Абонентом платы Исполнителю. Учет предварительной оплаты производится в АСР.
- 6.4 Независимо от назначения платежа, указанного Абонентом, поступившие от Абонента денежные средства первоначально засчитываются в счет погашения существующей на момент оплаты задолженности Абонента перед Исполнителем.
- 6.5 Исполнитель приступает к оказанию услуг, если состояние лицевого счета выше, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг в соответствии с тарифным планом или условиями договора. списание средств со счета Абонента за потребленные услуги происходит по мере поступления информации в АСР. В случае снижения состояния лицевого счета ниже порога отключения, Исполнитель вправе без дополнительного уведомления приостановить предоставление услуг Абоненту до получения авансового платежа, который повысит состояние лицевого счета абонента выше порога отключения. Однако Исполнитель вправе и не приостанавливать предоставление услуг Абоненту при снижении состояния лицевого счета ниже, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг в соответствии с тарифным планом или условиями договора, так же без дополнительного уведомления, в течение некоторого времени, обусловленного техническими особенностями исполнения автоматической блокировки АСР.
- 6.6 Абонент обязан самостоятельно отслеживать Баланс Лицевого счета и своевременно осуществлять оплату услуг.
- 6.7 Абонент имеет право обратиться с требованием о перерасчете списаний денежных средств, произведенных за период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось, путем обращения в офис или по телефону Исполнителя.
- 6.8 Абоненты – юридические лица обязаны своевременно извещать Исполнителя о необходимости выставления счета на оплату услуг, и принимают на себя все риски, связанные с несвоевременным получением счета.

- 6.9 Обязанность Абонента по оплате считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет либо в кассу Исполнителя, а при оплате услуг Картами пополнения Лицевого счета – в момент активации Карты.
- 6.10 Нарушением срока оплаты услуг Исполнителя признаются действия Абонента, приведшие к отрицательному Балансу Лицевого счета Абонента. Исключение составляют случаи, когда Абоненту предоставлена отсрочка оплаты.
- 6.11 Абонент – имеет право получить отсрочку на оплату услуг, условия предоставления отсрочки согласовываются сторонами дополнительно.

#### **7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

- 7.1 Подключение Абонента к СПД производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты за услуги по подключению к СПД. В случае если Абоненту предоставлена отсрочка оплаты, срок подключения Абонента к СПД согласовывается дополнительно и указывается в Приложении к Договору.
- 7.2 Стороны обязаны подключать к СПД только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.
- 7.3 При необходимости Исполнитель вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к СПД. Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Исполнителю Абонент несет полную ответственность за его сохранность.
- 7.4 Абонент считается подключенным к СПД с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Исполнителем.
- 7.5 Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента окончания срока действия Договора, расторжения Договора, или прекращения оказания услуг по иному основанию, вернуть Исполнителю его оборудование по Акту приема-передачи в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 7.6 При утрате, повреждении, иной порче оборудования Исполнителя, Абонент обязан возместить Исполнителю стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи, в срок не более 2 (двух) дней с момента обнаружения утраты, повреждения, иной порчи оборудования или получения соответствующего требования от Исполнителя.
- 7.7 При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан вернуть оборудование Исполнителя установленное ранее.

#### **8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

- 8.1 Подключение Абонента к сети местной телефонной связи (МТС) производится по письменному заявлению и при наличии технической возможности. Для оказания услуг МТС Абоненту выделяется номер из диапазона, закрепленного за Исполнителем в соответствии с законодательством РФ. Выделенный номер может быть сохранен за Абонентом при его переезде в другое помещение в зоне действия сети связи Исполнителя, согласно законодательству РФ в области связи.
- 8.2 Стороны обязаны подключать к МТС только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.
- 8.3 Абонент (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель) считается подключенным к МТС с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по подключению к МТС. Абонент (физическое лицо) считается подключенным к МТС с момента фактического оказания услуг, фиксируемого АСР.
- 8.4 При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к МТС в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового Договора.
- 8.5 Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту абонентский номер только в том случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно, письменно известив Абонента не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, сообщив Абоненту его новый абонентский номер, если необходимость замены не вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

#### **9. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ**

- 9.1 Подключение Абонента к сети кабельного телевизионного вещания (СКТВ) производится по письменному заявлению Абонента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты при наличии технической возможности.
- 9.2 При наличии технической возможности Исполнитель производит подключение Абонентской сети и настройку 1 (Одного) телевизионного приемника в автоматическом режиме. Абонентская линия рассчитана на подключение

не более 2 (двух) телевизионных приемников.

- 9.3 Исполнитель обеспечивает трансляцию в СКТВ/Распределительной сети связи Исполнителя не менее 18ти телевизионных каналов, включая обязательные общедоступные. Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных каналов не взимается.
- 9.4 Информация о количестве и наименованиях транслируемых телепрограмм, их частотные параметры, необходимые для настройки абонентских телевизионных приемников размещаются на сайте Исполнителя [www.novotelecom.ru](http://www.novotelecom.ru), а также в офисах продаж Исполнителя.
- 9.5 Каналы СКТВ предназначены исключительно для домашнего просмотра Абонентом и являются объектом смежных прав согласно действующему законодательству РФ.
- 9.6 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тариф по предоставлению услуги СКТВ, в случае отказа Абонента от пользования телематическими услугами связи Исполнителя (при блокировке лицевого счета на срок более 3-х месяцев подряд).

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1 Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом Абонента.
- 10.2 Исполнитель не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут быть понесены Абонентом в результате использования или не использования услуг Исполнителя, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).
- 10.3 Исполнитель не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть в результате несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные убытки Абонента, вызванные работой или техническими неполадками СПД и(или) МТС, СКТВ.
- 10.4 Исполнитель не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе СКТВ и сети связи Исполнителя.
- 10.5 Исполнитель не несет ответственности за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или оконечного устройства Абонента.
- 10.6 Исполнитель не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых телепрограмм.
- 10.7 Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами, случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 10.8 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг СКТВ в случае, если Абонент подключил к абонентской линии более 2 (двух) телевизионных приемников.
- 10.9 Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им посредством СПД и (или) МТС, СКТВ.
- 10.10 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их использованием третьими лицами.
- 10.11 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 10.12 Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.
- 10.13 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.
- 10.14 Абонент согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется Условиями и Нормами пользования сетью и гарантирует Абоненту минимизацию таких негативных последствий.
- 10.15 Абонент обязуется не осуществлять запись Каналов и/или Сюжетов, принимаемых посредством подключения к СКТВ Исполнителя на Носители – диски, кассеты и любые иные технические приспособления, позволяющие осуществлять запись, хранение и воспроизведение Каналов и/или Сюжетов для их последующего распространения.

## 11. ПРЕТЕНЗИИ

- 11.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю претензию в письменном виде в срок не более 180 (ста



восемидесяти) календарных дней со дня оказания услуги или отказа в ее оказании.

- 11.2 В претензии должны быть указаны имя (наименование) Абонента, адрес для направления ответа, должна быть приложена копия договора.
- 11.3 К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее получения о результатах письменно сообщить Абоненту.